國立中興大學 National Chung Hsing University
圖書館館訊 http://www.lib.nchu.edu.tw/
創刊日 2010.01 | 發刊日 2011.03 | 第 7 期
圖書館首頁 其它卷期

【目次】

焦點話題 ● 新世代的檢索利器 —— Google-like Discovery Services
書的二三事 ● 「灰色」的異想世界
電子資源 ● 知識·休閒·潮流——MagV中文電子雜誌閱讀網
● 專利資訊
活動看板 ● 「這一站 閱讀」2010開卷好書展
● 當向日葵懸上數位典藏
多媒體 ● 全世界最好聽的電影
志工園地 ● 再選休一次

焦點話題

回目次

新世代的檢索利器 —— Google-like Discovery Services

[美鈴雀 陳天民]

除了Google之外，別無選擇？

各位讀者，談到「查資料」，您會想到什麼？通常您優先使用的工具又是什麼呢？相信「Google」應該是許多人共通的答案與選擇，即使習慣到圖書館網站查資料的人，有時也不免希望從Google就可以查到圖書館所整理的資料，而且最好是全文，不然，至少也希望圖書館網站的查尋工具可以如Google一般好用。為滿足這樣的期望，圖書館界確實做了許多努力，包括與Google合作，讓使用者可以從Google Scholar查到圖書館的資料（您用過嗎？）；另一方面則是引進整合檢索系統（Federated Search System），如中興大學圖書館就建置Muse系統（其他類似的系統還有SmartWeaver、MetaLib），讓使用者只要執行一個檢索指令，就可以同時檢索許多的資料庫與本館館藏。

以上兩種作法各有其優點與侷限性，為得到更好的檢索效能，點近一般人使用Google的習慣，圖書館界與廠商又發展出新一代的檢索系統——探索服務（Discovery Services），功能比整合檢索系統更強，到底「探索服務」是什麼？其特點如何？對你我有影響嗎？

探索服務的優點

在一般情形下，資訊檢索者基本上不大會注意也不在乎資訊來自何方，所要求與期待的是**速度要快、檢索的資訊能夠完整又精確。**

一、速度

由於探索服務的資料搜尋主要是在一個索引資料庫進行，不同於整合檢索系統需至各個資料庫及資訊來源逐一取回資訊，因此速度較快。參見圖1、圖2。

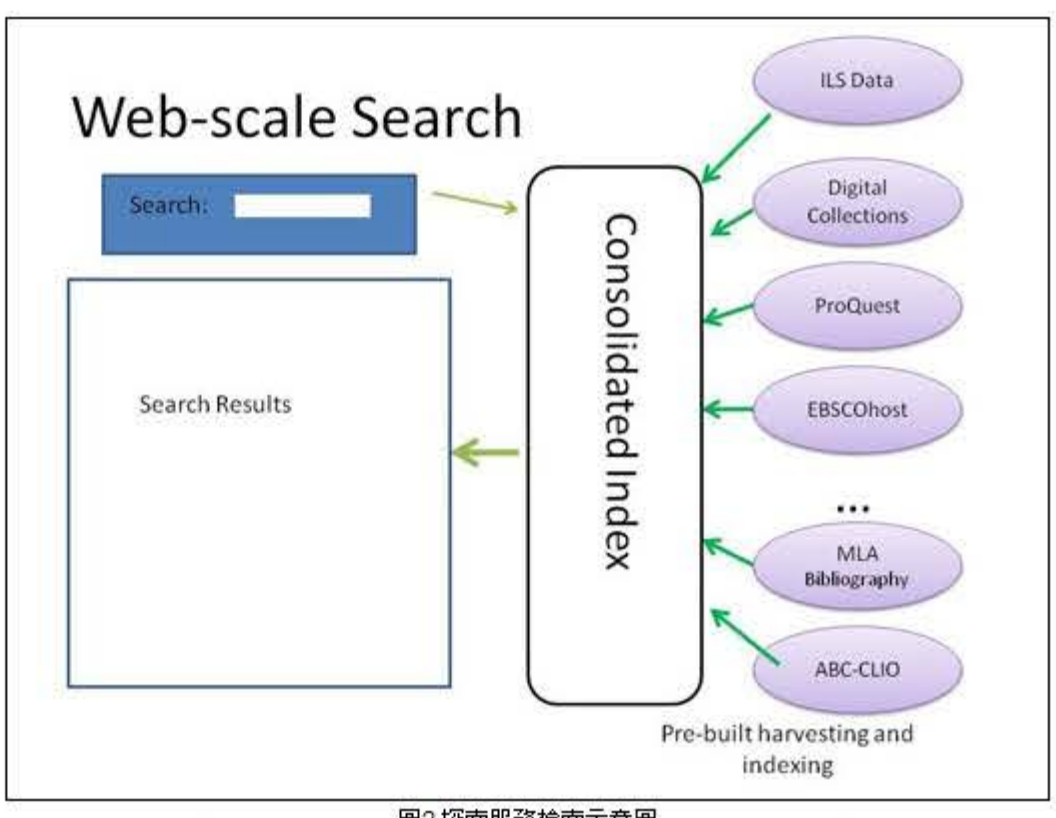

圖1 整合檢索示意圖
(圖片來源：Marshall Breeding, http://www.librarytechnology.org/docs/14679.ppt)

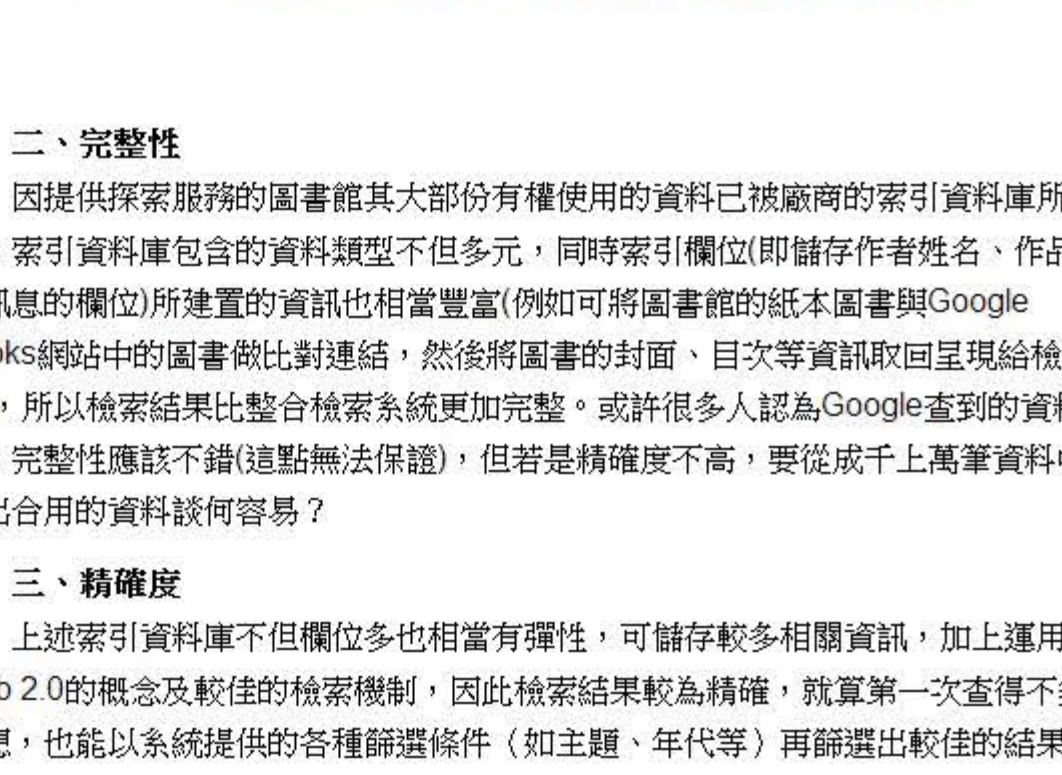

圖2 探索服務檢索示意圖
(圖片來源：Marshall Breeding, http://www.librarytechnology.org/docs/14679.ppt)

二、完整性

因是供探索服務的圖書館其大部份有權使用的資料已被廠商的索引資料庫所收錄，索引資料庫包含的資料類型不但多元，同時索引欄位(即儲存作者姓名、作品名等訊息的欄位)所建置的資訊也相當豐富(例如可將圖書館的紙本圖書與Google Books網站中的圖書做比對連結，然後將圖書的封面、目次等資訊取回呈現給檢索者)，所以檢索結果比整合檢索系統更加完整。或許很多人認為Google查到的資料量大，完整性應該不錯(這點無法保證)，但若是精確度不高，要從成千上萬筆資料中選出合用的資料該何容易？

三、精確度

上述索引資料庫不但欄位多也相當有彈性，可儲存較多相關資訊，加上運用Web 2.0的概念及較佳的檢索機制，因此檢索結果較為精確，既富第一次查得不夠理想，也能以系統提供的各種篩選條件（如主題、年代等）再篩選出較佳的結果。

此外，圖書館的資料基本上都經過篩選整理，有一定的品質，透過探索服務系統取得的資訊較為可靠。

探索服務系統

綜合上述，探索服務可視為一套系統，這套系統是由廠商先建置一個索引資料庫，儲存許多來源不同的學術性資料，而採用探索服務系統的圖書館也將本身建置的資料存入其中，因此該館大部份有權使用的資料都已包含在此一索引資料庫。檢索時則可選擇類似Google的單一欄位或進階檢索的多重欄位輸入檢索詞，系統執行資料搜尋時主要是在上述的索引資料庫進行。檢索結果在去除重複的資料後可依相關性排序，同時還依諸主題、出版年等予以分群（分類），這些分群（分類）的依據可以讓檢索者當做篩選條件查得更符合需要的結果，而檢索者也能直接搜尋至文章的層次（相較於只能檢索到書刊名的層次而言），此外，系統還提供RSS、Blog、Widget、Mobile Interface、客製化及個人化服務等功能。

目前圖書館界採用的系統有OCLC WorldCat Local、Serials Solutions Summon、EBSCO Discovery Services及Ex Libris Primo Central等。（Vaughan, Jason., 2011）

使用注意事項

探索服務系統在使用方面有一些要注意的事項。首先是目前取得授權建立索引的資料類型主要集中在圖書及期刊文獻，圖片、音樂、影片及數據資料等類型的資訊資源較少；其次，中文的資料因探索服務系統廠商不易取得出版社授權，難以建立完整的索引資料，造成中文資料的檢索與利用不甚理想。

結語

每個人都有資訊需求，依傳統的習慣，讀者找資料也許從圖書館開始，在圖書館結束，Google等搜尋引擎出現後，圖書館占獵取資訊來源的比重逐漸降低，許多人甚至以Google開始，也以Google做結束。雖然資訊需求包括一般性資訊及學術性資訊，但無論哪一種資訊需求，倘若檢索時略過圖書館的寶藏實在可惜，有時還可能因此遺漏某些重要的資訊，尤其是學術性資訊蒐集更是如此。

當探索服務系統出現後，希望圖書館的檢索工具可以如Google一般好用再也不是夢，雖然兩者不全然一樣，但此類系統既是您檢索資訊的利器，充分的利用，將可幫助您在教學研究、撰寫報告上更為得心應手。

與大圖書館探索服務系統即將推出，敬請期待。

● 美鈴雀 靜宜大學鑑賞圖書館參考組組長
● 陳天民 中興大學圖書館期刊組組長

您覺得這篇文章： ○非常好 ○好 ○普通 ○再改善 ○不佳 > 送出

參考資料:
1. Vaughan, Jason.(2011). Chapter 1: Web Scale Discovery What and Why?. *Library Technology Reports*, 47(1), 5-11.

中興大學圖書館 台中市南區國光路250號
電話：(04)22840290
傳真：(04)22873454
聯絡信箱：libnews@nchu.edu.tw
發行人：詹麗琴
召集人：吳中南
總編輯：陳天民
本期主編：吳姿瑩、林慧敏
資訊技術：許鈺鎮
編輯小組：王素輝、吳姿瑩、張文治、劉惠珍、簡麗璇、林敏敏

著作權所有，禁止未經授權轉貼節錄
• Copyright © 國立中興大學圖書館 •